

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

UM EINE FASSUNG DIESES DOKUMENTS IN GRÖßERER SCHRIFT ZU ERHALTEN, RUFEN SIE BITTE AN UNTER 030/56 796 715 ODER GEHEN SIE AUF DIE WEBSITE WWW.GETMYBALANCE.COM

BITTE AUFMERKSAM DURCHLESEN UND AUFBEWAHREN: Dieser Vertrag wird zwischen der Raphaels Bank, StoreFinancial Services UK Ltd., und dem Karteninhaber abgeschlossen. Dieser Vertrag liegt Ihrer Gutscheinkarte bei und enthält die für die Nutzung Ihrer Gutscheinkarte geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren neueste Fassung online unter www.getmybalance.com abgerufen werden kann. Durch den Erwerb, die Annahme, Unterzeichnung oder Nutzung der Gutscheinkarte und im Hinblick auf das Recht aller Karteninhaber, die Gutscheinkarte zu nutzen, stimmen alle Karteninhaber zu, dass sie an die im Vorliegenden dargelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden sind.

Definitionen. Bei der Verwendung im Vorliegenden bezieht sich der Begriff "Bank" auf die Raphaels Bank mit Hauptsitz in Walton Lodge, Walton Street, Aylesbury, Buckinghamshire HP21 7QY und eingetragenem Sitz in Albany Court Yard, 47-48 Piccadilly, London W1J 0LR. "Karteninhaber" bezieht sich auf den Käufer der Gutscheinkarte und alle nachfolgenden, bekannten oder anonymen Inhaber der Gutscheinkarte. Der Begriff "Gutscheinkarte" bezeichnet die Gutscheinkarte, der dieser Vertrag beigefügt ist. "Käufer" meint den ursprünglichen Käufer der Gutscheinkarte. "Händler" meint ein Einzelhandelsgeschäft oder einen Standort, das bzw. der befugt ist, die Gutscheinkarte zu akzeptieren. "SFS" meint StoreFinancial Services UK Ltd. Der Begriff "Einkaufszentrum" meint das Einkaufszentrum, das auf der Gutscheinkarte vermerkt ist. "Wir" und "uns" und "unser" beziehen sich jeweils auf die Bank und SFS. "Sie" und "Ihr" beziehen sich auf den Karteninhaber.

Die Gutscheinkarte. Ihre Gutscheinkarte ist eine im Voraus bezahlte, einmalig aufgeladene Guthabekarte, die von der Bank ausgegeben wurde. Sie ist keine Kreditkarte. Sie kann nicht mit weiteren Geldmitteln oder Werten wieder aufgeladen werden. Sofern im vorliegenden Vertrag oder entsprechend gesetzlichen Regelungen nichts anderes vorgesehen ist, ist Ihre Gutscheinkarte nur für den Erwerb von Waren und Dienstleistungen zu nutzen und nur in Übereinstimmung mit diesem Vertrag einlösbar, und sie kann nicht an einem Geldautomaten verwendet werden.

Nutzung der Gutscheinkarte. Der Käufer kann einen Wert von bis zu €500, der für zukünftige Einkäufe von Waren oder Dienstleistungen bei Einzelhändlern genutzt werden kann, zahlen und auf die Gutscheinkarte aufladen. Die Gutscheinkarte kann maximal bis zum verfügbaren Betrag genutzt werden. Beim Kauf der Gutscheinkarte entspricht der anfänglich verfügbare Betrag der Gutscheinkarte dem im Voraus bezahlten und aktivierten Wert der Gutscheinkarte. Dieser anfänglich verfügbare Betrag verringert sich um den jeweiligen Betrag eines Kaufs von Waren oder Dienstleistungen, um die im vorliegenden Vertrag dargelegten Gebühren und gegebenenfalls weitere gesetzlich vorgeschriebene oder in diesem Vertrag vorgesehene Abzüge. Zinserträge, Dividenden oder sonstige Einkünfte auf Grundlage des Guthabenbetrags der Gutscheinkarte entstehen nicht bzw. werden nicht fällig, ausgezahlt oder dem Karteninhaber gutgeschrieben. Die Gutscheinkarte wird automatisch ungültig, sobald der Guthabenbetrag aufgebraucht ist. Nachdem die Gutscheinkarte ungültig geworden ist, werden Zahlungen mit der Gutscheinkarte abgelehnt.

Zahlungen, die niedriger oder höher sind als der Guthabenbetrag der Gutscheinkarte. Falls Ihre Gutscheinkarte genutzt wird, um einen Betrag zu bezahlen, der niedriger ist als der verfügbare Betrag, so wird der übrige Betrag durch den Einzelhändler nach dem Einkauf nicht in bar an den Karteninhaber ausgezahlt, sondern er kann für den Erwerb weiterer Waren oder Dienstleistungen bei einem Einzelhändler verwendet werden. Einkäufe, deren Wert über dem Guthabenbetrag der Gutscheinkarte liegt, werden von einem Einzelhändler abgelehnt. Um einen solchen Einkauf zu bezahlen, muss der Karteninhaber die Nutzung der Gutscheinkarte mit einer anderen akzeptierten Zahlungsform kombinieren. Einige Einzelhändler können es ablehnen, eine solche Zahlungsaufteilung vorzunehmen. Sie stimmen zu und nehmen zur Kenntnis, dass wir nicht dafür verantwortlich sind, wenn ein Einzelhändler es ablehnt, die Gutscheinkarte im Rahmen einer Betragsaufteilung zu akzeptieren.

Beschränkungen der Nutzung. Die Gutscheinkarte ist keine Kreditkarte, Kreditlinie, Überziehungskreditlinie oder eine allgemein akzeptierte Lastschriftkarte oder Kundeneinlage und kann nicht als solche genutzt werden. Die Gutscheinkarte kann nicht genutzt werden, um Trinkgelder oder Zuwendungen zu zahlen, Einkäufe, die über den verfügbaren Betrag der Gutscheinkarte hinausgehen, zu bezahlen, Einzahlungen auf ein Konto oder für ein Darlehen vorzunehmen oder wiederkehrende Zahlungen zu leisten. Sie stimmen zu, dass Sie die Gutscheinkarte nicht bei Einzelhändlern nutzen, die nicht an diesem Programm teilnehmen oder nicht autorisiert sind, und dass Sie die Gutscheinkarte nicht für verbotene Geschäfte nutzen.

Abrechnung und Anfragen zum Kontostand. Ihnen werden keine Abrechnungen in Bezug auf die Gutscheinkarte zugesandt. Anfragen zum Kaufdatum, zum verfügbaren Betrag und zur bereits erfolgten Nutzung der Gutscheinkarte sind telefonisch unter 030/56 796 715 oder online unter www.getmybalance.com möglich.

Verfall. Nach Ablauf von 48 Monaten nachdem die Karte aktiviert wurde verfallen die Gutscheinkarte und das Guthaben und können nicht mehr genutzt oder eingelöst werden. Nach dem Verfalldatum verliert der Wert auf Ihrer Gutscheinkarte seine Gültigkeit, und Sie verlieren sämtliche Ansprüche auf diese Beträge. Die KFG (Definition siehe unten) werden vor dem Verfalldatum belastet und können den Guthabenbetrag der Gutscheinkarte vor dem Verfalldatum vermindern.

Verlorene, gestohlene oder beschädigte Gutscheinkarten. Sie sind für alle Zahlungen mit der Gutscheinkarte verantwortlich, einschließlich für nicht autorisierte Zahlungen mit der Gutscheinkarte nachdem sie verloren oder gestohlen wurde... Sie sollten die Gutscheinkarte wie Bargeld behandeln. Wenn die Gutscheinkarte verloren geht oder gestohlen wird, könnten Sie den gespeicherten Wert wie bei einem Verlust Ihrer Geldbörse verlieren. Falls Ihre Gutscheinkarte verloren geht, gestohlen wird oder beschädigt ist, sollten Sie sich unverzüglich unter 030/56 796 715 an SFS wenden. Sie haften nicht für Zahlungen mit der Gutscheinkarte, die erfolgen, nachdem Sie uns über den Verlust oder Diebstahl der Gutscheinkarte in Kenntnis gesetzt haben. Falls Ihre Karte verloren geht oder gestohlen wird oder falls Sie Ihre Gutscheinkarte nicht vor Missbrauch geschützt haben, jedoch angemessene Schutzmaßnahmen ergriffen haben, beschränkt sich Ihre maximale Haftung auf €75, anderenfalls haften Sie jedoch für den gesamten Verlust. Falls aus den Umständen und den Belegen, die uns zu dem Zeitpunkt zur Verfügung stehen, zu dem Sie uns auf eine nicht autorisierte Zahlung hinweisen, hervorgeht, dass die Belastung tatsächlich von Ihnen autorisiert war, Sie jedoch weiterhin bestreiten, dass es sich um eine autorisierte Zahlung handelt, so sind wir berechtigt von Ihnen zu fordern, dass Sie weitere schriftliche Angaben und eine von Ihnen unterzeichnete Erklärung vorlegen. Sie können strafrechtlich verfolgt werden, falls Sie uns gegenüber betrügerische Forderungen aufgrund einer nicht autorisierten Zahlung erheben. Falls nachfolgende, von uns durchgeführte Ermittlungen ergeben, dass eine bestrittene Zahlung tatsächlich von Ihnen autorisiert war, oder die in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Vorbehaltsklauseln anwendbar sind, werden wir den Zahlungsbetrag nicht erstatten. Vorbehaltlich der im Vorliegenden angegebenen Beschränkungen können Sie im Einkaufszentrum einen Ersatz der Gutscheinkarte fordern. Eine Ersatz-Gutscheinkarte wird nur dann ausgegeben, wenn Sie einen geeigneten Nachweis über den Kauf, die vollständige Nummer der Gutscheinkarte, die beschädigte Karte im Fall einer Beschädigung der Karte vorlegen und sich ordnungsgemäß ausweisen. Die Forderung eine Gutscheinkarte zu ersetzen kann vom Einkaufszentrum oder SFS nach eigenem Ermessen abgelehnt werden, falls wir den Verdacht haben, dass eine betrügerische oder anderweitig rechtswidrige Handlung vorliegt. Im Fall einer Genehmigung des Ersatzes wird entsprechend den vorstehenden Bestimmungen eine neue Gutscheinkarte über den Betrag des gegebenenfalls verfügbaren Guthabens der verlorenen oder gestohlenen Gutscheinkarte ausgegeben. Für die Ausgabe einer Ersatzkarte kann Ihnen eine Gebühr berechnet werden. Sie stimmen zu und erkennen an, dass die Bank, SFS und das Einkaufszentrum keine Verantwortung oder Haftung für die Benutzung einer verlorenen oder gestohlenen Gutscheinkarte übernehmen, falls Sie gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen.

Gebühren und Belastungen. In Bezug auf Ihre Gutscheinkarte gelten folgende Gebühren und Belastungen:

Verkaufs- oder Bearbeitungsgebühr. Dem Käufer kann für den Kauf und die Aktivierung der Gutscheinkarte eine Gebühr, deren Höhe ihm zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt wird, berechnet werden.

Gebühr für die Ausgabe einer Ersatzkarte. Falls aufgrund eines Verlusts, Diebstahls oder einer Beschädigung der Karte eine Ersatzkarte ausgegeben wird, kann dem Karteninhaber eine Gebühr für die Ausgabe der Ersatzkarte in der auf der Rückseite der Gutscheinkarte angegebenen Höhe berechnet werden.

Kontoführungsgebühren. Für die erbrachten Kontoführungsdienste wird eine nicht erstattungsfähige monatliche Kontoführungsgebühr ("KFG") in der auf der Rückseite der Gutscheinkarte angegebenen Höhe automatisch von Guthabenbetrag der Gutscheinkarte abgebogen. Die Fälligkeit dieser Monatsgebühr beginnt entsprechend der Angabe auf der Rückseite der Gutscheinkarte.

Datenschutz und Datenweitergabe an Dritte. Ihre Gutscheinkarte ist nicht personengebunden, der Inhaber kann anonym bleiben. Ihre Gutscheinkarte kann genutzt werden, ohne dass sich der Karteninhaber ausweist. Sie stimmen zu und erkennen an, dass wir Informationen über die Gutscheinkarte an unsere Tochterunternehmen, unsere Dienstleister, unsere Rechnungs- und Wirtschaftsprüfer, das Einkaufszentrum, die Einzelhändler und sonstige Personen, die uns bei der Bereitstellung der Gutscheinkarte und der Erbringung der diesbezüglichen Dienstleistungen unterstützen, weitergeben. Wir können ferner Informationen, die Ihrer Gutscheinkarte zuordenbar sind weitergeben, sofern dies zur Abwicklung einer Zahlung erforderlich ist, mit geltenden Vorschriften übereinstimmt, dem Nachweis der Existenz und des Status Ihrer Gutscheinkarte gegenüber Dritten dient, im Rahmen unserer Analysen für interne Zwecke erfolgt, zum Schutz Dritter oder unserem Schutz erforderlich ist, in Verbindung mit der Veräußerung des Geschäfts, der Bank oder SFS erfolgt, mit Ihrer Zustimmung erfolgt, und anderweitig gesetzlich zulässig ist. Wir können außerdem Informationen, die von der Gutscheinkarte stammen, an Dritte weitergeben, wenn diese Informationen mit anderen Informationen kombiniert sind und nicht speziell der Gutscheinkarte zuordenbar sind.

Personenbezogene Daten. Wir können Daten erfassen und Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität zu überprüfen. Ihre personenbezogenen Daten werden jederzeit fair und rechtmäßig in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Datenschutzgesetzes (oder anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften) verarbeitet. Sie stimmen zu, dass das Einkaufszentrum berechtigt ist, (i) alle personenbezogenen Informationen, die das Einkaufszentrum von Ihnen in Verbindung mit Ihrem Einkauf und der Nutzung der Gutscheinkarte erhält, aufzubewahren und zu verarbeiten, einschließlich zum Zweck der Datenanalyse, um das Einkaufserlebnis im Einkaufszentrum persönlicher zu gestalten und zu verbessern und um Ihnen Mitteilungen über Produkte, Dienstleistungen und Sonderangebote zukommen zu lassen (und dass das

Einkaufszentrum diese Informationen sowohl manuell als auch/oder in einer Computerdatenbank aufzeichnen kann und in Bezug auf diese Informationen die verantwortliche Stelle ist), (ii) diese personenbezogenen Informationen an SFS als datenverarbeitende Stelle zur Verarbeitung weiterzugeben und zu übermitteln, einschließlich zur möglichen Verarbeitung dieser Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, und (iii) personenbezogene Informationen offenzulegen, wenn dies erforderlich ist, um gesetzliche Vorschriften einzuhalten, den vorliegenden Karteninhabervertrag durchzusetzen oder anzuwenden, wobei der Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug und zur Risikoverminderung mit eingeschlossen ist. Wenn Sie beim Kauf keine Möglichkeit hatten, dem Erhalt weiterer Marketingmitteilungen vom Einkaufszentrum wie vorstehend in Klausel (i) dieses Absatzes dargelegt zuzustimmen oder zu widersprechen, wird das Einkaufszentrum diese Daten nicht für weitere Marketingmitteilungen verwenden.

Einstellung des Programms. Das Gutscheinkarten-Programm des Einkaufszentrums kann eingestellt werden. Falls Ihre Gutscheinkarte nach einer solchen Einstellung des Programms nicht mehr genutzt werden kann, sind Sie berechtigt, Ihre Gutscheinkarte zurückzugeben und in Höhe des Guthabenbetrags, der zum Zeitpunkt der Einlösung verfügbar ist, einzulösen. Bis die Gutscheinkarte zurückgegeben oder der Guthabenbetrag der Gutscheinkarte aufgebraucht ist, sind weiterhin sämtliche Gebühren fällig. Anfragen in Bezug auf die Rückgabe und Einlösung sind telefonisch an SFS unter 030/56 796 715 zu richten.

Auseinandersetzungen mit Einzelhändlern, Rückgaben und Umtausch. Wenn Sie die Gutscheinkarte nutzen, sollten Sie vom Einzelhändler einen Beleg erhalten, der dem Beleg entspricht, den Sie bei einer Zahlung mit einer Kredit- oder Lastschriftkarte erhalten. Bitte überprüfen Sie den Zahlungsbetrag auf dem Beleg. Falls der Betrag nicht korrekt ist, sollten Sie dies dem Einzelhändler mitteilen, damit er den Fehler korrigiert. Im Fall eines Problems mit einem Kauf oder einer Streitigkeit mit einem Einzelhändler müssen Sie sich direkt mit dem Einzelhändler auseinandersetzen. Der Einzelhändler ist kein verbundenes Unternehmen oder Auftragnehmer der Bank, von SFS oder des Einkaufszentrums. Sie stimmen zu und erkennen an, dass die Bank, SFS und das Einkaufszentrum nicht für die Waren oder Dienstleistungen, die mit der Gutscheinkarte erworben werden, verantwortlich sind. Ferner gelten für jede Rückgabe und jeden Umtausch die Geschäftsbedingungen des Einzelhändlers und die diesbezüglichen gesetzlichen Bestimmungen. Wenn Sie Waren zurückgeben, kann ein Einzelhändler von Ihnen fordern, dass sie den Kaufbeleg und die Gutscheinkarte vorlegen. Über Guthaben aus Gutschriften auf der Gutscheinkarte, die Sie aufgrund einer Rückgabe oder eines Umtauschs erhalten, können Sie erst nach bis zu zehn (10) Werktagen verfügen. Eine Gutschrift auf einer aufgebrauchten Gutscheinkarte bewirkt die Wiederinkraftsetzung der Gutscheinkarte. Für eine wiederinkraftgesetzte Gutscheinkarte gelten vorliegende Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Einlösung und Gebühr für die Einlösung der Karte. Falls Sie sich entscheiden, Ihre Gutscheinkarte gegen Bargeld einzulösen, so wird eine Gebühr in der nachfolgend angegebenen Höhe für die Einlösung der Karte berechnet. Vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen können Sie jederzeit den verfügbaren Betrag der Gutschriftkarte einlösen. Eine Einlösung ist nicht zulässig, wenn der verfügbare Betrag der Gutschriftkarte zum Zeitpunkt der Einlösung geringer ist als EUR 10 (oder weniger, falls gesetzlich vorgesehen). Um eine Einlösung zu fordern, müssen Sie die Gutscheinkarte persönlich in dem Einkaufszentrum vorlegen, in dem die Gutscheinkarte gekauft wurde, zusammen mit einem Einlöseformular, das von Ihnen ausgefüllt wurde. Ferner müssen Sie sich ausweisen und Ihren Anspruch als Karteninhaber belegen. Zum Zeitpunkt der Einlösung wird eine Gebühr für die Einlösung in Höhe von €5 fällig und durch den Karteninhaber zahlbar, wobei diese Gebühr von dem an Sie zu erstattenden Betrag abgezogen wird. Der eingelöste Betrag wird per Überweisung Ihrem Bankkonto gutgeschrieben, das Sie im Einlöseformular angeben. Die Bearbeitung einer Einlöseforderung kann bis zu dreißig Tagen dauern, wobei wir uns nach Möglichkeit bemühen, die Aufforderung schneller zu bearbeiten.

Fehler, Sperrungen und Anfragen. Wir behalten uns das Recht vor, den Guthabenbetrag Ihrer Gutscheinkarte zu korrigieren, wenn wir der Ansicht sind, dass ein Schreib- oder Buchungsfehler vorliegt. Wir behalten uns ferner das Recht vor, Ihre Gutscheinkarte zu sperren oder die Karte einzuziehen, falls wir den Verdacht haben, dass eine betrügerische oder rechtswidrige Handlung vorliegt, oder falls wir vom Käufer nicht den vollen Betrag des aktivierten Werts der Gutscheinkarte erhalten. Im Falle von Unklarheiten, Streitigkeiten, Fehler oder sonstige Anfragen können Sie unter der Nummer 030/56 796 715 anrufen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. DIE BANK, SFS, DAS EINKAUFSZENTRUM ODER DEREN JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER HAFTEN AUSSCHLIESSLICH FÜR SCHÄDEN, DIE AUF VORSATZ ODER GROB FAHRLÄSSIGE HANDLUNGEN ZURÜCKZUFÜHREN SIND. IM FALL VON SCHÄDEN, DIE AUF LEICHTE FAHRLÄSSIGKEIT ZURÜCKZUFÜHREN SIND UND SICH AUS EINER VERLETZUNG EINER WESENTLICHEN VERTRÄGLICHEN VERPFLICHTUNG ERGEBEN, IST DIE HAFTUNG DER BANK, VON SFS, DES EINKAUFSZENTRUMS ODER DER JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER AUF DEN SCHADEN, DER ANGEMESSENERWEISE VORHERSEHBAR IST, BESCHRÄNKT.

VORBEHALTLICH DES VORSTEHENDEN VERZICHTET DER KARTENINHABER AUF SÄMTLICHE ANSPRÜCHE AUFGRUND VON INDIREKTEN, MITTELBAREN UND/ODER BEILÄUFIGEN SCHÄDEN, UND WEDER DIE BANK, SFS, DAS EINKAUFSZENTRUM NOCH DEREN JEWEILIGE VERBUNDENE UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER HAFTEN (A) FÜR EINEN NICHT AUTORISIERTEN ZUGRIFF AUF IHRE GUTSCHEINKARTE ODER EINE VERÄNDERUNG, EINEN DIEBSTAHL ODER EINE VERNICHTUNG IHRER GUTSCHEINKARTE DURCH EIN VERSEHEN, EINEN MISSBRAUCH ODER DEN EINSATZ BETRÜGERISCHER MITTEL ODER MIT HILFE VON GERÄTEN DURCH EINEN KARTENINHABER ODER EINEN DRITTEN, (B) FÜR EINE VERZÖGERUNG ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER GUTSCHEINKARTE AUFGRUND VON UMSTÄNDEN, DIE NICHT DER KONTROLLE DER BANK ODER VON SFS UNTERLIEGEN (EINSCHLIESSLICH HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN EINES EINZELHÄNDLERS), ODER (C) FALLS DIE NUTZUNG DER GUTSCHEINKARTE ZEITWEILIG AUSGESCHLOSSEN ODER UNTERSAGT WIRD, WEIL SIE ALS VERLOREN ODER GESTOHLEN GEMELDET WURDE ODER ANGENOMMEN WIRD, DASS SIE IN BETRÜGERISCHER ODER VERDÄCHTIGER WEISE GENUTZT WIRD.

DIE BANK, SFS, DAS EINKAUFSZENTRUM UND DEREN JEWEILIGE VERBUNDENE UNTERNEHMEN UND AUFTRAGNEHMER GEBEN KEINERLEI ZUSICHERUNGEN, GARANTIE ODER ZUSAGEN, WEDER AUSDRÜCKLICHER ODER STILLSCHWEIGENDER ART, IN BEZUG AUF DIE GUTSCHEINKARTE, INSBESONDERE KEINE GARANTIE HINSICHTLICH DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR DEN VORGEGEHENEN VERWENDUNGSZWECK, DES EIGENTUMS ODER DER FREIHEIT VON RECHTSVERLETZUNGEN BZW. KEINE GARANTIE HINSICHTLICH DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER HANDELSITTEN ODER DER GESCHÄFTSABLÄUFE. DIE BANK, SFS UND DAS EINKAUFSZENTRUM SICHERN NICHT ZU UND GEWÄHRLEISTEN NICHT, DASS IHRE GUTSCHEINKARTE JEDERZEIT EINSETZBAR IST ODER AKZEPTIERT WIRD. WIR HAFTEN NICHT FÜR DIE WEIGERUNG EINES EINZELHÄNDLERS, DIE GUTSCHEINKARTE ZU AKZEPTIEREN, ODER IN DEN FÄLLEN; IN DENEN MIT DEM GERÄT EINES EINZELHÄNDLERS EINE ZAHLUNG NICHT ABGEWICKELT WERDEN KANN.

ALLERDINGS BEGRÜNDET KEINE BESTIMMUNG DIESES VERTRAGS EINEN AUSSCHLUSS ODER EINE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG DER BANK, VON SFS, DES EINKAUFSZENTRUMS ODER DER JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER: (i) AUFGRUND EINES TODESFALLS ODER EINES PERSONENSCHADENS, DER AUF EINE FAHRLÄSSIGKEIT EINER DIESER PARTEIEN ZURÜCKZUFÜHREN IST; (ii) AUFGRUND VON SCHÄDEN, DIE AUF EINE GROB FAHRLÄSSIGE HANDLUNG ODER VORSATZ ZURÜCKZUFÜHREN SIND; (iii) IM FALL DER ÜBERNAHME EINER GARANTIE ODER DES BESCHAFFUNGSRISIKOS; ODER (iv) FALLS EINE DIESER PARTEIEN ENTSPRECHEND EINER ZWINGENDEN GESETZESVORSCHRIFT, AUFGRUND DERER DIE HAFTUNG NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT WERDEN KANN, HAFTET.

Ausgebende Stelle der Gutscheinkarte. Die Gutscheinkarte wird von der Bank an Sie ausgegeben, und die Bank übernimmt die Abwicklung der Zahlungen, die sich aufgrund der Nutzung der Gutscheinkarte durch Sie in Übereinstimmung mit diesem Vertrag ergeben. Die Bank behält sich das Recht vor, ohne Regressanspruch ihre Verpflichtungen als Aussteller der Gutscheinkarten auf eine andere Finanzinstitution zu übertragen. SFS verwaltet das Gutscheinkarten-Programm in Zusammenarbeit mit der Bank und dem Einkaufszentrum. Jedwede Korrespondenz im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte sowie jedwede Anfragen sind schriftlich an SFS unter der Anschrift Maddox House, Innovation Square, 117 Edmund Street, Birmingham B3 2HJ, per E-Mail an clientsupportsupervisors@StoreFinancial.com oder telefonisch an SFS unter 030/56 796 715 zu richten.

Keine Entschädigungsregelung: Sie werden hiermit in Kenntnis gesetzt und nehmen zur Kenntnis, dass die Entschädigungsregelungen die Gutscheinkarte, der Guthabenbetrag der Gutscheinkarte oder die Verpflichtung der Bank, Abrechnungen und Inanspruchnahmen der Gutscheinkarte zu zahlen, nicht abdeckt. Sie werden ferner in Kenntnis gesetzt und nehmen zur Kenntnis, dass keine ähnlichen Regelungen vorgesehen sind, um den Karteninhaber zu entschädigen, falls die Bank nicht in der Lage ist, Forderungen im Zusammenhang mit der Gutscheinkarte oder diesem Vertrag zu befriedigen.

Nichtig, sofern gesetzlich verboten. Die Bestimmungen dieses Vertrags sind nichtig, sofern sie gesetzlich verboten sind und in dem Umfang, in dem sie gesetzlich verboten sind. Sollte festgestellt werden, dass eine der Bestimmungen dieses Vertrags rechtswidrig oder undurchführbar ist, so wird diese Bestimmung gestrichen oder so geringfügig wie möglich geändert, sodass dieser Vertrag weiterhin gültig und in Kraft und durchsetzbar bleibt.

Aufbewahrung dieses Vertrags, der Gutscheinkartennummer und des Belegs. Dieser Vertrag wurde dem Käufer der Gutscheinkarte übergeben. Der Käufer und jeder nachfolgende Karteninhaber vereinbaren, diesen Vertrag aufzubewahren und nachfolgenden Karteninhabern zu übergeben. Eine Kopie dieses Vertrags ist ferner online unter www.getmybalance.com verfügbar oder kann telefonisch unter 030/56 796 715 angefordert werden. Im Fall, dass die Gutscheinkarte verloren geht, gestohlen oder beschädigt wird bzw. für Kundendienstzwecke werden der Originalbeleg des Kaufs der Gutscheinkarte und die Gutscheinkartennummer benötigt, daher sind sie aufzubewahren. Die vollständige Gutscheinkartennummer ist auf der Gutscheinkarte aufgedruckt, wird jedoch nicht auf dem Beleg der Zahlung der Gutscheinkarte wiedergegeben. Bitte notieren Sie die vollständige Nummer und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

Vollständige Vereinbarung und anwendbare Gesetze. Dieser Vertrag, zusammen mit den Bestimmungen auf der Rückseite der Gutscheinkarte und auf dem Beleg der Zahlung der Gutscheinkarte enthalten die vollständigen und ausschließlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Gutscheinkarte. Dieser Vertrag unterliegt der englischen Recht und der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der englischen Gerichte.

UM INFORMATIONEN ÜBER DAS GUTSCHEINKARTENPROGRAMM DES EINKAUFSZENTRUMS ZU ERHALTEN ODER FRAGEN ODER KOMMENTARE MITZUTEILEN KÖNNEN SIE DIE E-MAIL-ADRESSE CLIENTSUPPORTSUPERVISORS@STOREFINANCIAL.COM VERWENDEN ODER UNTER 030/56 796 715 ANRUFEN.

IM FALL VON BESCHWERDEN IN BEZUG AUF DAS GUTSCHEINKARTENPROGRAMM DES EINKAUFSZENTRUMS WENDEN SIE SICH BITTE PER E-MAIL AN CLIENTSUPPORTSUPERVISORS@STOREFINANCIAL.COM ODER TELEFONISCH AN 030/56 796 715. FERNER KÖNNEN SIE UNTERSTÜTZUNG IN BEZUG AUF IHRE BESCHWERDE BEI DEM FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE ERHALTEN, DEN SIE TELEFONISCH UNTER +44 (0) 845-080-1800 ODER UNTER DER ANSCHRIFT SOUTH QUAY PLAZA, 183 MARSH WALL, LONDON E14 9SR ERREICHEN. DIE OMBUDSMAN-WEBSITE FINDEN SIE UNTER WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK. UM ZUGANG ZU INFORMATIONEN ÜBER IHRE GUTSCHEINKARTE ZU ERHALTEN, BENÖTIGEN SIE DIE VOLLSTÄNDIGE GUTSCHEINKARTENNUMMER.

Diese Gutscheinkarte wird von der Raphaels Bank ausgegeben.